

細 目

(第4版)

DX Chinese

形 態 固定自由変更制。

(日時と講師) 原則レッスン日時と担任講師を決めさせていただきます。(随時**変更可能**)

(Skype アドレス) 講師の Skype のアドレスはお客様ごとに専用となります。
従ってレッスン中にお客様以外の方がアクセスしてくることはありません。
決まったレッスン時間の5分前には Skype を立ち上げ講師が呼び出すのを
お待ちください。(遅刻について)

変更方法

(レッスン日時) レッスン日時の変更は **2日前まで**に次のメールアドレスの大木までお知らせ
下さい。折り返し大木より変更確認メールをお送りします。24時間以内に
大木からの確認メールが届いていない場合は誠に恐縮ですが再度変更メール
をお送りください。**無届欠席**は受講済み扱いとなりますのでご注意ください。

(講師の変更) 講師変更ご希望も次のメールアドレスの大木までご連絡下さい。講師のいな
い時に、次にどのような講師をご希望なのかメールや skype でゆっくりご相談
させていただきます。

(教材の変更) 講師に直接ご相談下さってもよろしゅうございますし、次のメールアドレス
の大木にご相談下さってもよろしゅうございます。お客様の教材のご希望を
担任講師と相談した上で、お客様により適した教材を提案させていただきます。

いつでもご遠慮なく諸事変更のメールをお送り下さい。

ご相談賜ります

寄 信

大木 稔

dxchinese1@gmail.com

| | |
|-------------|---|
| 時間帯 | 平日 9 : 00 ~ 21 : 00 土日曜日 9 : 00 ~ 21 : 00 (日本時間) |
| 入学金 | なし |
| 教材費 | ご希望により無料教材または有料教材が選択できます。 |
| 著作権 | <p>講師の音声は自由に録音できます</p> <p>お客様が録音された又は私共が録音した講師の音声は DX Chinese が著作権を有しています。有償無償に関わらず録音された講師の音声はお客様ご自身の勉強のためにだけ使用が許可されています。いかなる講師の録音音声データは有償無償に関わらず他人への譲渡や販売は許可されていません。</p> |
| お支払い | <p>日本国内での銀行お振り込みによります。</p> <p>こちらの銀行口座はお申し込み時にお伝え申し上げます。</p> |
| 途中解約 | <p>安心の返金制度</p> <p>(返 金) お納め頂いた月謝は大事に保管させて頂いています。</p> <p>急な事情で中国語の学習の継続が困難になった場合、解約手数料などを頂かずに次の方法で全額返金させて頂きます。返金は銀行振り込みによりますのでお客様の銀行口座をお聞きすることになります。また銀行振り込み手数料のみお客様のご負担になりますのであらかじめご了承下さいませ。</p> <p style="padding-left: 40px;"><u>受講回数 8 回以上をお申し込みのお客様</u></p> <p style="padding-left: 40px;">(重要事項) 返金時に実際の受講回数のレッスン料に変更しその差額全部が返金額になります。受講済みと未受講をあわせた 4 回分は所定事務費用として返金されません。受講回数 5 回目以降の未受講残金全額を返金します。(算出例)</p> <p style="padding-left: 40px;"><u>受講回数 2 回と 4 回をお申し込みのお客様は返金制度がありません。</u></p> |
| 病気の時 | <p>病気療養や海外旅行などの特別な理由でやむを得ず中国語のレッスンを長期にわたって休まなければならなくなった時、有効期限が切れる前にご連絡下されば<u>有効期限を延長させて頂きます。</u></p> <p>必ずメールでご連絡くださいますようお願い申し上げます。</p> |
| 当方過誤 | <p>お約束の時間に講師が遅刻や無断欠席をしてお客様のレッスン時間に瑕疵を生じた場合は次のように処理させて頂きます。</p> <p>a. 代替レッスン日時を決めさせて頂きます。</p> <p>b. 代替レッスン日時による有効期限の延長をさせて頂きます。</p> |

(上記 a 及び b は後日大木が相談させていただきます)

- c. ただし講師が遅刻した場合で、お客様にご了解を頂戴したうえで当日遅刻時間分のレッスン時間の延長を行った場合は、当日のレッスンを完了したものとさせていただきます。
- d. 当方過誤によるお客様にお掛けした多大のご迷惑は重々承知しておりますが、これらを金品でもって解決することはいけませんので何卒ご了解賜りますようお願い申し上げます。

免責事項 (交換等)

- 1. インターネット回線の状態が悪く授業の継続が出来ないと当方が判断した場合は、他の日に代わりの授業をさせていただきます。
- 2. 遅刻
お約束のレッスン時間になっても Skype にお客様のアドレスが現れない時 Skype の前でお待ちするのはお約束しているレッスン開始時間から 30 分間です。尚、遅刻でレッスンを始めた場合でも終了時間はお約束通りの時刻とさせていただきます。
- 3. 無届欠席
30 分経ってもお客様のアドレスが現れない場合は無届欠席とさせていただきます。講師はパソコンから離れます。ご了承くださいませ。
無届欠席は授業をお受けになったものとさせていただきます。

(変更追加等の履歴)

| | | |
|-------------------|----------------------------------|------|
| 平成 20 年 11 月 18 日 | 形態と変更方法の追記。病気の時に海外旅行を追記。当方過誤を追加。 | 2 版へ |
| 平成 20 年 11 月 30 日 | 著作権 を追加。 | 3 版へ |
| 平成 21 年 11 月 11 日 | 時間帯 変更方法 レッスン日時 を変更。 | 4 版へ |